



# FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE 2023

Commune du Landeron

Qualité de l'eau	<b>Assez dure, faiblement minéralisée et influencée par l'agriculture (teneur en nitrates &gt;10mg/L).</b>
Provenance	Sources de la Baume et eaux d'apports provenant de la WAGROM ainsi que du TLN (Twann, Ligerz, Neuveville).
Traitement	L'eau est désinfectée par rayonnement ultraviolets (installation UV). De plus, une partie de l'eau est également traitée avec de l'hypochlorite de sodium : 0.01 mg/l de chlore en valeur moyenne dans le réseau (tolérance : 0.10 mg/l).
Gestion du réseau	Eli10
Qualité microbiologique et chimique	<p>Les analyses bactériologiques révèlent la contamination de l'eau par des microorganismes. Les germes aérobies mésophiles (tolérance dans le réseau: 300 UFC/ml) sont des bactéries des milieux naturels et généralement sans danger pour l'homme. Les Escherichia coli et les entérocoques intestinaux (tolérance: non décelable dans 100mL) sont des bactéries indicatrices d'une contamination fécale et leur présence dans une eau suggère une contamination par d'autres microorganismes pathogènes.</p> <p><b>Lors de 3 contrôles sur 36, l'eau a présenté un dépassement de l'exigence pour les germes aérobies mésophiles ne présentant aucun danger pour la santé des consommateurs. Ces non-conformités, probablement dues à un manque de soutirage, n'ont pas été confirmées après purges. L'eau distribuée a donc été globalement hygiéniquement propre en 2023.</b></p> <p>Les analyses physico-chimiques s'intéressent à la composition naturelle de l'eau, à ses équilibres et aux impuretés qui peuvent la contaminer.</p> <p><b>Lors d'un contrôle sur 3, la teneur en Chlorothalonil R471811 (pesticide) a légèrement dépassé l'exigence de 0.100 µg/l. L'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) précise que : « Les consommateurs peuvent continuer de boire de l'eau potable dans laquelle sont détectés des métabolites du Chlorothalonil. Les exigences fixées pour l'eau potable en Suisse sont très élevées ».</b></p> <p><b>Exception faite de ce dépassement, la qualité de l'eau potable sur le plan physico-chimique a été conforme aux exigences légales en 2023.</b></p>
Dureté	
Nitrates	
Contrôles de qualité planifiés	Eau du réseau: 12 séries sur 11 sites totalisant 36 échantillons.
Consommateurs	Nombre de consommateurs: 4677 (au 31.12.2022)

## Analyse de l'eau du réseau 8 mai 2023 Fontaine Vieille Ville Sud

pH	7.71
Conductivité (25°C)	482 µS
Chlorures	9.73 mg/L
Nitrates	10.6 mg/L
Sulfates	11.9 mg/L
Sodium	6.32 mg/L
Potassium	1.56 mg/L
Magnésium	11.7 mg/L
Calcium	78.7 mg/L
Dureté totale	25.7 °f
Hydrogéo-carbonates	279.5 mg/L



### Bien consommer l'eau du réseau

- ▀ Absence prolongée : laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- ▀ 24 heures : temps maxi pour garder de l'eau en carafe
- ▀ Goût trop chloré : disparition après 1 à 2 h au frigo
- ▀ Adoucir l'eau : déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- ▀ Brise-jet : ok pour les économies d'eau et le nettoyer régulièrement avec du vinaigre

**eli10**

L'énergie littorale

**PROlab**

Eli10 – Service de l'eau – 032 720 20 24 – bt@eli10.ch

Viteos - Quai Max-Petitpierre 4 - Neuchâtel / Service Laboratoire et qualité, Laboratoire - 0800 800 012 – prolab@viteos.ch